

## **CONDICIONES GENERALES DE ACUERDO COMERCIAL**

El presente documento estipula las condiciones generales que regirán las relaciones comerciales entre Cencosud y el Proveedor (en adelante, "las Partes") en virtud de las cuales el Proveedor abastecerá, venderá y entregará sus productos y/o mercadería, y Cencosud los comprará y pagará. Estas condiciones generales se entienden complementarias a las condiciones específicas que aplican en cada caso y que se estipulan en el Acuerdo Comercial que suscriben las Partes.

### **1. ORDEN DE COMPRA:**

- 1.1.** Cencosud emitirá una orden de compra con la descripción de las mercaderías que se encargan al Proveedor; su cantidad, precio, lugar y plazo de la entrega, así como los descuentos comerciales aplicables.
- 1.2.** El Proveedor deberá cumplir con la entrega de mercadería en las condiciones pactadas con Cencosud, y en particular con las condiciones de plazo y forma señaladas en la orden de compra. El incumplimiento del Proveedor respecto de las condiciones señaladas en la orden de compra, salvo caso fortuito o fuerza mayor, será considerado una infracción grave al Acuerdo Comercial.
- 1.3.** El Proveedor tendrá derecho a rechazar una orden de compra determinada si considera que ella no se ajusta a los términos del Acuerdo Comercial respectivo, rechazo que deberá comunicar dentro de cinco días hábiles al contacto comercial en Cencosud señalado en el Acuerdo Comercial. Transcurrido dicho plazo, la orden de compra se entenderá aceptada por el Proveedor.

### **2. LISTA DE PRECIOS.**

- 2.1.** El Proveedor se obliga a comunicar a Cencosud las listas de precios, las fechas de inicio y término de promociones, descuentos comerciales y demás condiciones aplicables a sus productos. La comunicación respectiva podrá efectuarse en copia dura en las oficinas de Cencosud o en las demás dependencias u oficinas que ésta autorice o bien mediante correo electrónico dirigido al Contacto Comercial de Cencosud designado para estos efectos en el Acuerdo Comercial.
- 2.2.** Todo cambio en los precios y demás condiciones que el Proveedor ofrezca, entrará en vigencia sólo a partir de la aceptación formal de éstas por parte de Cencosud. Salvo acuerdo entre las partes en contrario, regirán las condiciones vigentes hasta la fecha de entrada en vigencia de alguna modificación a todas las órdenes de compra total o parcialmente pendientes, independientemente de la fecha de entrega de la mercadería correspondiente.

### **3. ENTREGA, TRANSPORTE Y RECEPCIÓN DE MERCADERÍA:**

- 3.1.** Es responsabilidad del Proveedor entregar la mercadería en las centrales y/o locales de Cencosud cumpliendo las normativas sanitarias y reponer sus productos en las salas de venta. El costo de transporte de la mercadería, su despacho y descarga como también la reposición de sus productos al interior las salas es de costo y cargo del Proveedor.
- 3.2.** El proveedor entregará todos los productos con código de barras. En el caso de Perecibles dependerá del tipo de producto y el acuerdo con la Gerencia Comercial respectiva.
- 3.3.** Cencosud podrá inspeccionar y revisar las condiciones de transporte de la mercadería, a fin de que éstas cumplan con toda la normativa sanitaria y de seguridad aplicable.
- 3.4.** La entrega de mercadería por parte del Proveedor en el día, hora, cantidad y calidad comprometida es fundamental para la normal operatoria de Cencosud y constituye una obligación esencial de la relación comercial entre las Partes.
- 3.5.** Cencosud podrá rechazar entregas parciales o tardías.
- 3.6.** El Proveedor deberá realizar la entrega de mercadería de acuerdo a las condiciones de preparación, embalaje, apilamiento, rotulación, temperatura y calidad establecidas para cada una de las modalidades de operación de Cencosud.
- 3.7.** En el caso de productos congelados, el proveedor se compromete a entregar la mercadería a una temperatura inferior o igual a -18°C. Se especifica en el caso de helados considerar una temperatura igual o inferior a -24°C

- 3.8. El Proveedor deberá proporcionar oportunamente la información logística de los productos que la operación centralizada requiera.
- 3.9. Unidades Logísticas
- a) El Proveedor se compromete a proporcionar las Unidades Logísticas requeridas para el normal flujo de operación de almacenamiento, distribución y transporte de las mercaderías a los locales.
  - b) Los productos deben ser transportados en las unidades de manipulación (jabas) que la central les proporcione.

#### 4. PAGOS Y FACTURACIÓN:

- 4.1. El proceso de pagos: la fecha de abono se calcula automáticamente de acuerdo al vencimiento de la factura. Se considera la fecha de recepción de la factura, sumando la condición comercial y centralizando las fechas para los días miércoles de acuerdos a los cortes administrados por Cencosud Perú.
- 4.2. El Proveedor podrá optar por las siguientes modalidades de pago:
- 4.2.1. Abono en Cuenta: El proveedor deberá indicar el N° de cuenta y Banco donde se realizará el abono.  
Nota: Los Bancos con los que trabajamos actualmente son Scotiabank, Crédito, Citibank y Continental.
  - 4.2.2. Factoring Electrónico: Es el pago adelantado de facturas por pagar que se realiza a través de algún banco. El proveedor tomará la decisión de elegir la entidad bancaria con la que factorizará sus facturas.  
Nota: Los únicos Bancos con los que trabajamos actualmente son Scotiabank, Crédito, Continental, Citibank y Santander. De estar trabajando con otro banco favor contactarse con el área de Programación de Pagos.
- 4.3. El Proveedor tendrá derecho a consultar el estado de su cuenta corriente, para lo cual dispondrá, sin costo adicional del acceso a nuestra página web en la que podrá visualizar el detalle de los abonos que realizamos. En el caso de factoring, el proveedor deberá hacer las consultas en la página web de la institución bancaria con la que haya decidido hacer el factoring.
- 4.4. Los cobros efectuados por Cencosud por los servicios y prestaciones convenidos en el Acuerdo Comercial respectivo, serán explicitados y detallados separadamente en la factura emitida, con señalamiento de la glosa correspondiente
- 4.5. Cencosud podrá realizar descuentos en cumplimiento de nuestro sistema de vigilancia a proveedores por servicios de análisis microbiológicos, fisicoquímicos e inspecciones.

#### 5. RECLAMOS DE FACTURAS Y ACREDITACIÓN DE NOTAS DE CRÉDITO:

- 5.1. Las facturas emitidas por el Proveedor en virtud del Acuerdo Comercial respectivo pueden ser reclamadas por Cencosud en el plazo de 30 días corridos contados desde su recepción por parte de Cencosud. En caso que Cencosud rechace una factura del Proveedor, éste podrá reclamar dicho rechazo hasta el último día hábil del mes siguiente a aquel en que éste se haya producido. El Proveedor acepta, irrevocablemente, que el reclamo se le formule por e-mail, a la dirección electrónica que se indica en el Acuerdo Comercial respectivo, siendo su responsabilidad comunicar oportunamente cualquier cambio de dirección electrónica. Adicionalmente, las notificaciones por parte de Cencosud serán informadas en el módulo financiero del portal web vigente.
- 5.2. Del mismo modo, las facturas que curse Cencosud y la emisión de notas de crédito por ésta solicitada en virtud de la aplicación de las condiciones establecidas en el Acuerdo Comercial respectivo pueden ser reclamadas por el Proveedor en el plazo de 30 días corridos contados desde la fecha de recepción de la factura o de la fecha de notificación de la solicitud de emitir la nota de crédito, según sea el caso.
- 5.3. El proveedor tendrá un plazo de 30 días para entregar la(s) nota(s) de crédito en las oficinas de Cencosud. El incumplimiento de este requisito confiere el derecho a Cencosud a realizar acciones administrativas con el propósito de conciliar debidamente la cuenta corriente con el Proveedor.

#### 6. GARANTÍA, EMBALAJE, MANEJO DE MERCADERÍA Y CUMPLIMIENTO DE NORMAS LEGALES:

- 6.1. El Proveedor será responsable de la mercadería que venda o entregue a Cencosud, sea o no fabricada por él, y asume toda responsabilidad derivada de cualquier vicio o defecto de la misma, debiendo mantener indemne a Cencosud de todo reclamo judicial o extrajudicial que se le realice en relación con dicha mercadería.
- 6.2. El embalaje de la mercadería será de cargo y costo del Proveedor y deberá revestir condiciones de seguridad y adecuada protección del contenido, de quienes manipulen los productos y del consumidor. El Proveedor será responsable de los daños producidos a la mercadería y/o a terceros por deficiencias de embalaje. El hecho de que la mercadería haya sido vendida o entregada a los clientes de Cencosud no extingue la responsabilidad del Proveedor aquí señalada.
- 6.3. Cencosud se obliga y será responsable de almacenar, manipular y conservar la mercadería entregada por el Proveedor con sujeción a todas las normas legales o reglamentarias de sanidad y seguridad vigentes y con el debido grado de diligencia y cuidado. El Proveedor tendrá derecho a revisar y verificar las condiciones en que se almacena, manipula o exhibe su mercadería por parte de Cencosud.
- 6.4. El Proveedor garantiza a Cencosud, que los productos y mercaderías que le provea, suministre, venda y/o entregue cumplen y cumplirán con todas las normas jurídicas vigentes y en los reglamentos de dichas normas, así como con los Reglamentos Sanitarios de los alimentos y Normas GMP, HACCP, BRC e IFS (en el caso de productos alimenticios o relacionados con los mismos), ley de protección al consumidor, de marcas comerciales, de propiedad intelectual, de patentes de invención, las leyes de propiedad industrial y con todas las leyes y normas de seguridad e higiene aplicables.
- 6.5. El proveedor deberá cumplir con nuestra política interna de calidad para alimentos que incluyen: Manual de control de proveedor, Procedimiento de evaluación y selección de proveedores además de nuestras Normas de vida útil para la recepción y retiro de productos. En caso de incumpliendo de nuestra política y se define la responsabilidad al proveedor, se podría considerar la suspensión del abastecimiento.
- 6.6. El Proveedor otorga completa garantía de evicción y vicios redhibitorios de la mercadería que entregue y mantendrá indemne a Cencosud de cualquier hecho vinculado con sus relaciones comerciales.
- 6.7. Si el Proveedor, por su cuenta o de terceros, importare la mercadería que suministra a Cencosud en virtud del Acuerdo Comercial respectivo, deberá cumplir también con todas las normas aduaneras y de comercio exterior aplicables y pagar todos los derechos, aranceles, tasas, impuestos y demás tributos establecidos por las disposiciones legales de importación vigentes.

## 7. DEVOLUCIONES

- 7.1. Cencosud tendrá derecho a devolver mercadería suministrada por el Proveedor en las situaciones contempladas en el Acuerdo Comercial respectivo y en esta cláusula. El Proveedor deberá retirar dicha mercadería dentro de un plazo de 15 días contados desde la fecha en que la nota de devolución emitida por Cencosud haya sido recibida por quien haya sido designado por el Proveedor para realizar el retiro en su nombre. Transcurrido dicho plazo, Cencosud tendrá derecho a considerar abandonada la mercadería, reservándose el derecho de retirarla y/o mermarla, con cargo al Proveedor.
- 7.2. Cencosud tendrá derecho a devolver mercadería defectuosa, mercadería que no corresponda a lo solicitado en la orden de compra respectiva, mercadería con defectos de fabricación o mercadería que pierda sus cualidades antes de la fecha de expiración comprometida por el Proveedor. Atendida la imposibilidad material de verificar la condición de la totalidad de la mercadería suministrada por el Proveedor por parte de Cencosud al momento de su entrega, el derecho a devolver la mercadería podrá ejercerse con posterioridad a la entrega. Del mismo modo, si la mercadería hubiera sido vendida por Cencosud a clientes que posteriormente la devuelven por las razones señaladas, Cencosud podrá igualmente devolver dicha mercadería al Proveedor.
- 7.3. Cencosud tendrá asimismo derecho a devolver mercadería que sufra el deterioro o destrucción considerados normales para la categoría de productos que suministra el Proveedor y que no se deban a un incumplimiento de parte de Cencosud de lo dispuesto en la cláusula 6.3 del presente instrumento (merma). No obstante, las Partes podrán pactar un sistema de cobro mediante la determinación de un porcentaje o factor basado en las estadísticas objetivas y/o históricas de destrucción, o deterioro que normalmente sufre el tipo de mercadería relevante durante su proceso de comercialización. En tal caso, Cencosud no tendrá derecho a devolver mercadería al Proveedor por las razones señaladas en este párrafo.
- 7.4. En caso de retirar rechazos y/o devoluciones desde los centros de distribución, el Proveedor otorgará un descuento asociado al almacenamiento, transporte y distribución desde el local de venta hasta el centro de distribución, por un valor equivalente al descuento por los Servicios de Centralización indicados en este mismo contrato para la distribución desde el centro de distribución hacia los locales de venta.

## **8. PUBLICIDAD Y PROMOCIONES**

- 8.1.** Los términos y condiciones aplicables a promociones serán acordados entre las Partes caso a caso y podrán constar por cualquier medio escrito
- 8.2.** El Proveedor deberá cumplir con entregar en tiempo y forma la mercadería que se acuerde incluir en promociones y publicaciones.
- 8.3.** Terminadas las promociones o exhibiciones, el Proveedor retirará en un plazo de 5 días todo el material publicitario utilizado y suministrado por él (stands, carteles, pendones, muebles, etc.). Transcurrido ese plazo Cencosud entenderá abandonado dicho material y podrá disponer del mismo como lo considere apropiado.

## **9. NEGOCIACIÓN DE PRODUCTOS ADICIONALES**

- 9.1.** Para el caso de que el Proveedor ofrezca a Cencosud productos adicionales, éstos podrán ser negociados separadamente, pero siempre sujetos a las condiciones generales establecidas en el presente documento

## **10. DISCONTINUIDAD Y REEMPLAZO DE PRODUCTOS**

- 10.1.** Si un producto o mercadería fuera discontinuado o el Proveedor cesara en su producción, distribución, importación o comercialización, el Proveedor deberá notificar dicha circunstancia a Cencosud con un plazo de 60 días de anticipación.
- 10.2.** Cencosud no está obligada a aceptar los productos de reemplazo que ofrezca el Proveedor. El reemplazo de un producto por otro deberá siempre contar con la aprobación previa de Cencosud.
- 10.3.** Al producto de reemplazo se le aplicarán las condiciones generales establecidas en el presente documento.
- 10.4.** Si las Partes no llegan a acuerdo en materia de reemplazo de un producto discontinuado, los descuentos por escala de crecimiento estipulado en el Acuerdo Comercial se aplicarán en la proporción temporal correspondiente.

## **11. NO OBLIGACIÓN DE COMERCIALIZACION**

- 11.1.** No existe de parte de Cencosud obligación alguna de realizar compras, máximas o mínimas. Asimismo, las compras realizadas en períodos anteriores no aseguran en forma alguna que se realicen compras en el futuro. Estas circunstancias son esenciales para que Cencosud otorgue su consentimiento al Acuerdo Comercial respectivo.

## **12. INEXISTENCIA DE ASOCIACION**

- 12.1.** Las partes dejan expresa constancia de que no existe entre ellas relación societaria ni asociativa alguna.

## **13. DURACIÓN Y TERMINO**

- 13.1.** El Acuerdo Comercial es de duración indefinida. Las Partes podrán poner término al Acuerdo Comercial mediante comunicación escrita, por correo certificado y dado con 120 días de anticipación. El ejercicio de este derecho no generará penas ni indemnizaciones de ninguna especie, sin perjuicio del cumplimiento de las obligaciones pendientes a cargo de cada parte. Comunicado el aviso de terminación del Acuerdo Comercial, el Proveedor abonará a Cencosud los descuentos e inversiones comprometidas en el Acuerdo Comercial, en la proporción temporal correspondiente.
- 13.2.** Cencosud podrá poner término inmediato al Acuerdo Comercial en caso de incumplimiento por parte del Proveedor de las obligaciones asumidas por éste, sin perjuicio de perseguir la indemnización de perjuicios que procediere.

## **14. COMPENSACIÓN AUTOMATICA EN CASO DE QUIEBRA**

**14.1.** El Proveedor presentase un convenio judicial preventivo o se decretare su quiebra, se producirá en forma automática y de pleno derecho la compensación entre todas las sumas que le deba abonar Cencosud y los importes que el Proveedor deba abonar a Cencosud, respecto de los cuales se producirá la caducidad de plazos.

**15. PROHIBICIÓN EXPRESA DE PRÁCTICAS INDEBIDAS. CONFIDENCIALIDAD DE DENUNCIAS**

**15.1.** Queda estrictamente prohibido al Proveedor y a Cencosud, y al personal de sus respectivas dependencias, ejercer o aceptar cualquier acción de presión, sea económica, personal o de incentivos o disuasivos de cualquier especie, para intentar modificar abierta o subrepticamente las condiciones establecidas en el Acuerdo Comercial suscrito entre las Partes. La infracción a la prohibición anterior de parte del Proveedor se considerará como un incumplimiento grave al Acuerdo Comercial. En caso de que sea un empleado de Cencosud quien incurra en alguna de estas conductas, el Proveedor deberá denunciarlas a la Gerencia de Asuntos Legales o a la Gerencia de Recursos Humanos de Cencosud. Las Gerencias de Asuntos Legales y de Recursos Humanos procurarán en lo posible mantener la confidencialidad sobre los antecedentes del denunciante, aplicándose las normas sobre secreto profesional respecto de la Gerencia de Asuntos Legales.

**16. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS, DOMICILIO Y JURISDICCIÓN**

**16.1.** Las partes realizarán sus mejores esfuerzos para resolver sus diferencias directamente procediendo siempre de buena fe. En el evento que una controversia planteada por el Proveedor no haya sido resuelta a juicio de ésta en un plazo razonable, el Proveedor tendrá derecho a plantear su punto de vista al Gerente General de Cencosud, quien lo recibirá dentro de 25 días hábiles contados desde la fecha en que se haya solicitado la entrevista.

**16.2.** Para todo efecto legal las partes fijan su domicilio en la ciudad de Lima. Sin perjuicio de lo anterior, las partes, de buena fe, y respetando siempre los principios esenciales de equidad y bilateralidad de la audiencia, buscarán solucionar internamente sus diferencias.

**17. NOTIFICACIONES Y COMUNICACIONES**

**17.1.** Las comunicaciones y notificaciones entre las Partes se efectuarán, por regla general, mediante correo electrónico, dirigido a la dirección que se indica en el Acuerdo Comercial respectivo. Cualquier cambio en la dirección de correo electrónico deberá ser informado de inmediato por el Proveedor a Cencosud. Cencosud no será responsable de las consecuencias que resulten de cualquier cambio de dirección de correo electrónico que no le haya sido informado oportunamente, ni de consecuencias que resulten de comunicaciones que, habiendo sido enviadas por Cencosud a la casilla de correo electrónico indicada por el Proveedor, no hayan sido recibidas por éste, aún por causas que no le sean imputables.